

# Algemene voorwaarden Invocate

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Invocate*: Invocate, Hamerstraat 10
- 7556 MZ Hengelo, KvK-nummer: 63429845
- *Opdrachtgever*: de wederpartij van Invocate aan wie een aanbidding is gedaan, een offerte is uitgebracht, van wie een opdracht is aanvaard en/of met wie een overeenkomst is gesloten.
- *Partijen*: Invocate en Opdrachtgever tezamen.
- *BW*: Burgerlijk Wetboek

## Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen Invocate en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, mits en voor zover schriftelijk door Invocate en Opdrachtgever overeengekomen.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Invocate, voor de uitvoering waarvan door Invocate derden dienen te worden betrokken.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mogen worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Invocate en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien Invocate niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Invocate in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3 Offertes en aanbiddingen

1. Alle offertes en aanbiddingen van Invocate zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven. Invocate is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen de geldigheidsperiode wordt bevestigd.
2. Invocate kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Invocate niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
4. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 4 Leveringstermijn, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Invocate derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Invocate dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

2. De overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Invocate is gehouden om, zodra haar duidelijk wordt dat tijdige levering niet mogelijk is, Opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
3. De levering wordt geacht te hebben plaatsgehad op de datum van verzending per gewone post c.q. elektronische post.
4. Invocate heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Invocate zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien de dienstverlening door Invocate leidt tot de ontwikkeling van kennis, garandeert Invocate echter niet de objectieve juistheid en bruikbaarheid daarvan voor de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Invocate in dat geval voor claims van derden voor schade voortvloeiend uit het gebruik of de toepassing van die kennis, mits deze door Opdrachtgever aan die derden in enigerlei vorm overgedragen is.
6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Invocate aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in het door Invocate aangegeven format aan Invocate worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet in het juiste format aan Invocate zijn verstrekt, heeft Invocate het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens volledig en in het juiste format aan Invocate ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Een wijziging in de overeenkomst is pas geldig als beide Partijen schriftelijk met de wijziging instemmen en overeenkomst hebben bereikt over de kosten die, in redelijkheid, extra kunnen worden berekend of in mindering kunnen worden gebracht. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.
8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Invocate een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
9. Invocate is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
10. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Invocate de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## Artikel 5 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. Invocate is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b) na het sluiten van de overeenkomst Invocate ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c) door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Invocate kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;

- d) Zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Invocate zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd.
2. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Invocate gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden.
  3. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Invocate gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
  4. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
  5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Invocate op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Invocate de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
  6. Indien Invocate tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
  7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie (3) maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Invocate vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Invocate op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 6 Gebreken; Klachttermijnen

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen tien (10) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen zestig (60) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Invocate.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Invocate de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Invocate slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 van deze algemene voorwaarden.
3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

## Artikel 7 Overmacht

1. Invocate is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Invocate geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Invocate niet in staat is zijn verplichtingen na te

# Algemene voorwaarden Invocate

komen. Werkstakingen in het bedrijf van Invocate of van derden daaronder begrepen. Invocate heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Invocate zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Invocate heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die -verdere- nakoming verhindert, intreedt nadat Invocate haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Invocate opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Invocate niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien Invocate bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde casu quo uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde casu quo uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 8 Betalingsvoorwaarden en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Invocate aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Invocate aangegeven. Invocate is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van één procent (1%) per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus inbegrepen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn conform de bij rechtspraak gehanteerde staffel kosten buitengerechtelijke incassokosten.
4. Indien Opdrachtgever van oordeel is dat door Invocate aan hem gefactureerde bedragen onjuist zijn, is hij gehouden daartegen binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk en gespecificeerd bezwaar te maken. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht van Opdrachtgever om tegen de hoogte of samenstelling van het factuurbedrag bezwaar te maken.

## Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Al het door Invocate in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Invocate totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Invocate gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Invocate geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Invocate veilig te stellen.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Indien Invocate aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Invocate is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Invocate is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Invocate is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Invocate aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Invocate toegerekend kunnen worden;
  - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Invocate is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Indien Invocate aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Invocate beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De aansprakelijkheid van Invocate is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Invocate of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## Artikel 11 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Invocate voor eventuele aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Invocate toerekenbaar is.
2. Indien Invocate uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Invocate zowel buiten als in rechte bij te staan en onvervuld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Invocate, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Invocate en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Alle door Invocate verstrekte stukken, zoals offertes, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Invocate worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
2. Invocate behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Invocate heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 13 Geheimhouding

1. Invocate zal alle door Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen. Invocate zal haar medewerkers tot geheimhouding verplichten. Invocate is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door haar medewerkers indien zij aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.
2. Invocate zal derden die voor Invocate bepaalde werkzaamheden verrichten tot geheimhouding verplichten. Invocate is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door bedoelde derden indien zij aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.

## Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Invocate partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Geschillen betreffende alle overeenkomsten tussen Invocate en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement te Enschede.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 15 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op [www.invocate.nl](http://www.invocate.nl).
2. Van toepassing is steeds de laatste gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Invocate.